

Personvernerklæring

1 Innledning

Femdalsund hyttelag ("vi") er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen forklarer vi derfor hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern.

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan for eksempel være navn og kontaktinformasjon, hytteinformasjon og evt. parkeringsplasser..

Bruk av personopplysninger må følge personopplysningsloven. Vi, som behandlingsansvarlig, vil sørge for at vi bruker personopplysninger om deg i samsvar med lovens regler.

2 Hvilke personopplysninger har vi om deg

- **Opplysninger om deg:** Informasjon du oppgir når du melder deg inn i Femdalsund hyttelag, som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.
- **Hytteinformasjon:** Informasjon vi får når du melder deg inn i Femdalsund hyttelag som hyttenr. og hyttens adresse.
- **Opplysninger om evt. parkeringsplass(er):** Informasjon om det er knyttet parkeringsplasser – og eventuelt hvilke(n) – til medlemskapet.
- **Opplysninger ifm fakturering:** Informasjon om status for fakturering. Vil indikere betalt/ikke betalt medlemsavgift og/eller avgift for parkeringsplass.
- **Korrespondanse:** Vi lagrer korrespondanse (e-mail) mellom medlemmer og hyttelaget (*femdalsundhyttelag.net*) i et eget system/arkiv (*freshdesk*).

3 Hva bruker vi personopplysningene til

Vi bruker personopplysningene dine til følgende formål:

1. **Gjennomføre fakturering:** Vi bruker opplysninger for å gjennomføre innkreving av medlemsavgift i hyttelaget og evt. avgift for tildelt parkeringsplass.
2. **Kundeservice:** Vi benytter opplysninger gitt oss ved generell informasjon til medlemmene – som f.eks. innkalling til årsmøte og til dugnad.
3. **Korrespondanse:** Vi lagrer medlem-hyttelagkorrespondanse for dokumentasjon av f.eks. registerendringer og for å beholde historikk.

Det rettslige grunnlaget for formål **1, 2 og 3** er vår interesse i å kunne tilby, videreutvikle og forvalte/sikre våre tjenester.

4 Hvem deler vi personopplysninger med

Vi deler personopplysninger med selskaper som leverer tekniske og administrative tjenester til oss, slik som IT-leverandører. Vi har avtaler med disse for å sikre ditt personvern.

Vi kan utlevere opplysninger i enkelttilfeller, eksempelvis til offentlige myndigheter, ved mistanke om lovbrudd.

Vi kan også gi medlemmer informasjon om hvem som parkerer hvor, og kontaktinformasjon, når det er reelle behov for det.

Hvis du samtykker, kan vi dele dine personopplysninger med våre samarbeidspartnere etter innhentet samtykke. Dette kan f.eks. være interesseorganisasjoner hyttelaget er medlem av slik at de kan sende deg informasjon som er relevante for deg.

5 Hvor lenge lagrer vi personopplysninger

Vi lagrer opplysninger om deg, kun så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet de ble innhentet for, eller dersom vi er pålagt å lagre opplysningene. Opplysningene vil slettes eller anonymiseres når de ikke lengre er nødvendige for å oppnå formålet. Under er en oversikt over hvor lenge vi lagrer dine opplysninger:

- **Opplysninger om deg:** Vil bli slettet når medlemskapet opphører.
- **Faktureringsopplysninger:** Vil bli oppbevart i 5 år etter utmelding. Vi lagrer transaksjoner og betalingsinformasjon i 5 år i henhold til bokføringsloven.

•

6 Dine rettigheter

Du kan ha rett til å be oss å:

- Gi deg ytterligere informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.
- Gi deg en kopi av personopplysninger om deg.
- Oppdatere dine personopplysninger.
- Slette opplysninger som vi ikke lengre har grunnlag til å oppbevare.
- Begrense eller stoppe behandlingen av dine opplysninger

- Motsette deg automatiske individuelle avgjørelser, inkludert profilering.
- Gi deg opplysninger du har gitt til oss i en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format eller, der det er teknisk mulig, be oss om å overføre disse til en annen virksomhet.
- Trekke tilbake eventuelle samtykker du har gitt oss.

Vær klar over at det finnes begrensninger i disse rettighetene. Ta gjerne kontakt med oss hvis du vil ha mer informasjon om dette.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger i strid med personopplysningsloven, har du rett til å klage til Datatilsynet. Før du eventuelt gjør dette, vil vi gjerne at du kontakter oss slik at vi kan besvare dine spørsmål eller oppklare eventuelle misforståelser.

7 Cookies

Vi analyserer nettrafikk for å se hvilke områder på vårt nettsted du har besøkt.

8 Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil få beskjed om endringer av betydning. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden ***femdalsundhyttelag.net***

9 Kontaktinformasjon

Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss, kan du benytte følgende kontaktinformasjon:

Kontaktperson: Roar Syversen

Telefonnummer: 91528929

E-postadresse: syversyv@online.no

**Adresse: Lensmann Værns Vei 12B
1890
Rakkestad**